**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**о вопросах, поставленных в устных и письменных**

**обращениях граждан, и о результатах рассмотрения**

**их в городе Ханты-Мансийске**

**за 1 полугодие 2014 года**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Тематика вопроса | **Количество письменных обращений** | |  | **Количество обраще-**  **ний**  **на личном**  **приеме** | **Выезд-ной**  **прием** | **Всего** |
|  |  | **Всего** | **В т.ч. выше- стоя-щие органи-**  **зации** | **%** |  |  |  |
| **1.** | **Темы обращений** |  |  |  |  |  |  |
| 1.1. | Промышленность и строительство | 38 | 18 | 47,4 | 13 | - | 51 |
| 1.2. | Земельные отношения | 61 | 15 | 24,6 | 44 | - | 105 |
| 1.3. | Транспорт и связь | 16 | 4 | 25,0 | 4 | - | 20 |
| 1.4. | Труд и зарплата | 2 | 1 | 50,0 | 1 | - | 3 |
| 1.5. | Агропромышленный комплекс | 4 | - | 0 | - | - | 4 |
| 1.6. | Государство, общество, политика | 1 | - | 0 | 2 | - | 3 |
| 1.7. | Наука, культура, спорт, информация | 3 | - | 0 | 3 | - | 6 |
| 1.8. | Народное образование | 14 | 1 | 7,1 | 61 | - | 75 |
| 1.9. | Торговля | 5 | - | 0 | 1 | - | 6 |
| 1.10. | Жилищные вопросы | 149 | 70 | 47,0 | 167 | - | 316 |
| 1.11. | Коммунально-бытовое обслуживание | 156 | 40 | 25,6 | 48 | - | 204 |
| 1.12. | Социальная защита населения | 15 | 12 | 80,0 | 11 | - | 26 |
| 1.13. | Финансовые вопросы | - | - | - | - | - | - |
| 1.14. | Здравоохранение | - | - | - | - | - | - |
| 1.15. | Суд, прокуратура, юстиция | 4 | 2 | 50,0 | - | - | 4 |
| 1.16. | Экология и природопользование | - | - | - | - | - | - |
| 1.17. | Работа органов внутренних дел | - | - | - | - | - | - |
| 1.18. | Жалобы на должностные лица | 6 | 1 | 16,7 | - | - | 6 |
| 1.19. | Служба в Вооруженных Силах | - | - | - | - | - | - |
| 1.20. | Работа с обращениями граждан | - | - | - | - | - | - |
| 1.21. | Приветствия, благодарности | - | - | - | - | - | - |
| 1.22. | Вопросы, не вошедшие в классификатор | 94 | 27 | 28,7 | 26 | - | 120 |
|  | ИТОГО *(сумма строк 1.1-1.21)* | **568** | **191** | **33,6** | **381** | **-** | **949** |
| 2. | **Результаты рассмотрения** |  |  |  |  |  |  |
| 2.1. | Решено положительно | 21 | 3 | 14,3 | 18 | - | 39 |
| 2.2. | Дано разъяснение | 446 | 168 | 37,7 | 315 | - | 761 |
| 2.3. | Отказано | 2 | - | 0 | - | - | 2 |
| 2.4. | Находится в работе | 328 | 20 | 6,1 | 48 | - | 376 |
|  | Итого (*сумма строк 2.1-2.5)* | **568** | **191** | **33,6** | **381** | **-** | **949** |

О КОЛИЧЕСТВЕ И ХАРАКТЕРЕ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН,

ПОСТУПИВШИХ В АДРЕС МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА– ЮГРЫ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ

ГОРОД ХАНТЫ-МАНСИЙСК

**за 1 полугодие 2014 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **пп** | **Наименование сведений** | **Предыду-щий период** | **Отчетный период** | **Отчетный период к предыдущему в %** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **1**. | **Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных**  **приемах)** | 1061 | 949 | 89,4 |
| **2.** | **Количество письменных обращений** | 666 | 568 | 85,3 |
|  | Бессмысленные по содержанию | - | - | - |
|  | Доложено руководству | 666 | 568 | 85,3 |
|  | - поставлено на контроль | 666 | 568 | 85,3 |
|  | -направлено на исполнение без контроля | - | - | - |
|  | -коллективных | 71 | 23 | 32,4 |
|  | -повторных | 3 | 2 | 66,6 |
| **3.** | **Рассмотрено с нарушением установленных сроков** | - | 1 | 0 |
| **4.** | **Проверено обращений граждан с выездом на место** | 142 | 154 | 108,4 |
| **5.** | **Заявители льготных категорий:**  (письменные обращения)  -афганцы | - | - | - |
|  | -вдовы | - | - | - |
|  | -ветераны труда | 1 | 4 | 400 |
|  | -ветеран ВОВ | 1 | - | 0 |
|  | -ветеран боевых действий | 2 | 3 | 150 |
|  | -инвалиды | 17 | 6 | 35,3 |
|  | -инвалиды труда | 8 | - | 0 |
|  | -инвалиды детства | - | - | - |
|  | -инвалиды ВОВ | - | - | - |
|  | -одинокие матери | 4 | 4 | 100 |
|  | -мигранты и беженцы | - | - | - |
|  | -многодетные семьи | 7 | 13 | 185,7 |
|  | -опекуны | 2 | - | 0 |
|  | -пострадавшие от пожара | 6 | 1 | 16,7 |
|  | -пострадавшие от радиации | - | - | - |
|  | -репрессированные | - | - | - |
|  | - семьи погибших | - | - | - |
|  | - участники ВОВ | 1 | - | 0 |
|  | - участники локальных войн | - | - | - |
|  | - МНС | 3 | 3 | 100 |
|  | - ветераны ВС | - | - | - |
|  | - труженик тыла | 2 | - | 0 |
|  | **Всего:** | 54 | 34 | 62,9 |
|  | - не имеют льгот | 612 | 534 | 87,2 |
| **1** | **2** |  |  |  |
|  | **Данные о приеме граждан по личным вопросам:** |  |  |  |
| **6.** | **Всего проведено личных приемов граждан,**  в том числе | 135 | 135 | 100 |
| 6.1. | -первым руководителем | 20 | 19 | 95 |
| 6.2. | -его заместителями | 48 | 58 | 120,8 |
| 6.3. | -начальниками подразделений  исполнительного органа | 67 | 58 | 86,6 |
| **7.** | **Принято всего граждан на личных приемах,**  в том числе: | 395 | 381 | 96,4 |
| 7.1. | -первым руководителем | 51 | 40 | 78,4 |
| 7.2. | его заместителями | 152 | 179 | 117,8 |
| 7.3. | -начальниками подразделений  исполнительного органа | 192 | 162 | 84,4 |
| **8.** | **Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан** | 395 | 381 | 96,4 |
| **9.** | **Данные о выездных приемах граждан:** | - | - | - |
| 9.1. | - Всего проведено выездных приемов | - | - | - |
| 9.2. | - Принято всего граждан на выездных приемах | - | - | - |
| 9.3. | - Рассмотрено всего обращений на выездных приемах | - | - | - |
| **10** | **Принято всего человек отделом по работе с обращениями граждан** | - | - | - |
| **11.** | **Всего поступило обращений в сельские, поселковые территории округа :**  **-**письменных  -на личных приемах | - | - | - |